



# GUÍA DE SERVICIOS Y PRECIOS 2020

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



# INFORMACIÓN GENERAL

## ESTRUCTURA



**DHL Express es parte de Deutsche Post DHL Group y es la marca mundial líder en la industria de la logística. La familia de divisiones de DHL ofrece una cartera incomparable de servicios logísticos que abarcan envíos de paquetería nacionales e internacionales, envíos exprés internacionales, transporte por carretera, aéreo y marítimo, e incluso gestión industrial de la cadena de suministro.**

Con más de 500,000 empleados en más de 220 países y territorios en todo el mundo, las divisiones de DHL ponen en contacto a las personas de manera segura y confiable, propiciando así el flujo comercial mundial. Con soluciones especializadas para los mercados e industrias en desarrollo que incluyen comercio electrónico, tecnología, ciencias de la vida y servicios de salud, energía, industria automotriz y comercio al por menor, con su compromiso probado con la responsabilidad corporativa y con su presencia en los mercados en desarrollo, DHL se coloca de manera definitiva como “La compañía logística para el mundo”.

A continuación le presentamos la estructura de DPDHL, la cual muestra nuestro crecimiento y fortalecimiento logístico.

Deutsche Post 

## Corporate Center

Deutsche Post 







### eCommerce

Deutsche Post entrega correo y paquetes en Alemania. Cuenta con un portafolio internacional de servicios para e-commerce. Con cobertura también fuera de Alemania a más de 220 países y territorios.

### Global, Forwarding, Freight

La división especializada en fletes por aire, mar y tierra además de proyectos industriales para soluciones de manejo de transporte End to End. Esta división desarrolla también soluciones a la medida para sectores específicos.

### Supply Chain

La división de Supply Chain ofrece soluciones específicas para cada cliente, provee soluciones logísticas a lo largo de toda la cadena de suministro en diversos sectores, desde planeación, abastecimiento, producción, almacenamiento y distribución.

### Express

En la división Express, transportamos documentos y paquetes urgentes puerta a puerta, de forma segura y en tiempo. Nuestra red se expande a más de 220 países y territorios, siendo un operador de una red global que aplica procesos estandarizados. Estamos conscientes de que la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes son cruciales en nuestro éxito. Es por eso que DHL es el líder mundial en el mercado de servicios de mensajería Express.

## DHL EXPRESS EN EL MUNDO

- Cobertura en 220 países y territorios
- 4 Hubs globales y 19 regionales
- 4,000 instalaciones operativas
- 250 aviones dedicados
- Más de 50,000 Puntos de Venta DHL Express
- 2 Centros Globales de IT
- Emplea a más de 110 mil colaboradores
- 31,000 vehículos

## DHL EXPRESS MÉXICO

- DHL opera en México desde hace 40 años
- Más de 6,500 Especialistas Internacionales Certificados (CIS)
- Servicio a más de 20,000 clientes activos
- Cuenta con una sofisticada red de más de 3,000 vehículos terrestres, que incluyen 79 unidades operadas con gas natural (NGT<sup>1</sup>)
- La red aérea está compuesta por 12 vuelos dedicados a nivel nacional que conectan el norte, centro y sur de la República y mueven más de 100 toneladas diarias, 10 vuelos internacionales que enlazan material con los principales Hubs en América. Adicional a importantes alianzas comerciales con aerolíneas reconocidas a nivel mundial
- 5 Hubs locales (Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara, Monterrey y Querétaro)
- 4 Centros de Intercambio (Mazatlán, Minatitlán, San Luis Potosí y Torreón)
- 6 Gateways Internacionales (Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Mérida, Hermosillo y Querétaro)
- 1 Oficina Central en Ciudad de México, 60 Centros de Servicio y 15 puntos de encuentro a lo largo de la República Mexicana
- Con más de 600 Puntos de Venta DHL Express (adicional a estos, también contamos con alianzas comerciales a lo largo del país)
- Contamos con más de 2,700 couriers que garantizan cobertura en las 32 entidades federales del país



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

### SERVICIOS INTERNACIONALES

#### **Express 09:00™**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil a más tardar a las 9:00 a.m., dependiendo del destino correspondiente.

Servicio disponible con cobertura limitada<sup>1</sup>.

#### **Express 10:30™**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil a más tardar a las 10:30 a.m., dependiendo del destino correspondiente.

Servicio disponible con cobertura limitada<sup>1</sup>.

#### **Express 12:00™**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil a más tardar a las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente.

Servicio disponible con cobertura limitada<sup>1</sup>.

### **Express Worldwide™**

Manejamos desde México todos sus documentos y paquetes puerta a puerta hacia más de 220 países y territorios en tiempo Express<sup>2</sup>.

### **Express Worldwide Import™**

Recepción de documentos y paquetes de más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia una de nuestras tiendas de DHL Express México al siguiente día hábil, de acuerdo a la cobertura<sup>2</sup>.

## **SERVICIOS NACIONALES**

### **DHL Express Domestic 09:00™**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 9:00 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible únicamente para envíos con destino hacia la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey. Servicio disponible con cobertura limitada<sup>1</sup>.

### **DHL Express Domestic 10:30™**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible con cobertura limitada<sup>1</sup>.

### **DHL Express Domestic 12:00™**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil antes de las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente<sup>1</sup>. Servicio disponible con cobertura limitada<sup>2</sup>.

### **DHL Express Domestic™**

Envío de documentos y paquetes con entrega al siguiente día hábil, de lunes a viernes. Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Servicio disponible con cobertura limitada<sup>2</sup>.

### **DHL Economy Select Domestic™**

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de 2 días hábiles. Servicio disponible con cobertura limitada<sup>2</sup>.

## **SOLUCIONES ESPECIALIZADAS<sup>3</sup>**

### **Express Breakbulk™**

Es la solución que proporciona un único despacho de aduanas de envíos múltiples en un solo pedimento de importación. Express Breakbulk™ provee un sistema y proceso puerta a puerta donde DHL Express México recolecta una guía previamente consolidada (Guía Madre) y entrega los envíos individuales (Guías Baby) a los destinatarios del país donde se hace la importación.

### **DHL Envío Retorno Domestic™**

Servicio puerta a puerta con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utilice este servicio ida y vuelta a nivel nacional para recabar y recuperar ágilmente la prueba fehaciente de entrega de su envío en un documento formal (factura, contrato, nota de remisión, acuse de recibo, etc.), así como el retorno de un paquete en un lapso no mayor a 5 días hábiles, a partir de la fecha de entrega de su envío. Servicio con cobertura hacia toda la República Mexicana.

#### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

1. Envío con entrega garantizada de acuerdo con los Términos, Condiciones y Restricciones establecidos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

2. Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o al 55 5345 7000. Consulte tiempos de entrega y cobertura en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express), con su Ejecutivo de Cuenta o al 55 5345 7000.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales y sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, notificando al cliente por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario.

De igual manera podrá consultar los cargos adicionales en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de DHL.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los términos, condiciones y restricciones establecidos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio los cuales podrá consultar en: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Los presentes Términos y Condiciones están disponibles para su consulta en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Para documentos con un peso de 2.5 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en el presente Tarifario o en página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)

Los productos con entrega en horario garantizado (9:00, 10:30 y 12:00) están sujetos a disponibilidad de cobertura en destino.

Favor consulte a su Ejecutivo de DHL.

# HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS



**DHL pone a su disposición eficientes herramientas electrónicas que se adaptan a las diferentes necesidades de envío y le facilitan el uso de nuestros servicios, brindándole los siguientes beneficios:**

- Rastreo de sus guías y solicitud de recolección en línea
- Evitar la recaptura de datos ya que cuenta con libreta de direcciones
- Contar con la información de coberturas, tarifas y productos actualizada

## #SigueTuEnvío

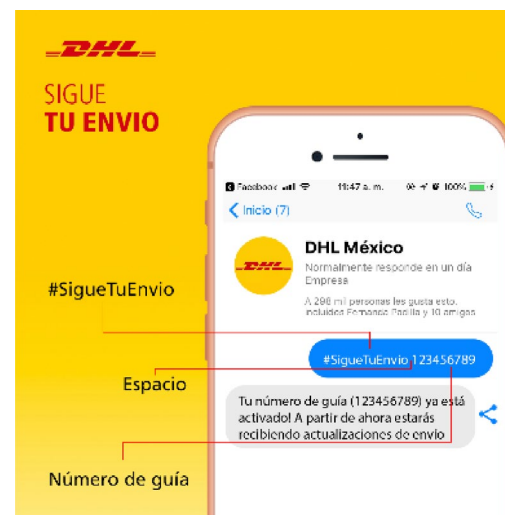
DHL Express México provee el servicio de rastreo proactivo por medio de las redes sociales de mayor demanda en el mundo, Facebook DHL México (@DHLMX) y Twitter DHL México (@DHLMexayuda), para facilitar a sus clientes y usuarios finales la ubicación de sus envíos por medio de notificaciones vía mensaje directo en cada red social.

Estas herramientas le permiten rastrear de forma proactiva su envío, solo ingrese a nuestras páginas @DHLMX en Facebook y @DHLMEX en Twitter y envíe un mensaje directo con el #siguetuenvio y los 10 dígitos de su guía, al instante empezará a recibir el estado de su envío durante todo el trayecto hasta la entrega.



## Respuesta de Voz Interactiva IVR

Puede interactuar con nuestro sistema automático para conocer el estado de su envío comunicándose al 55 5345 7000 y seleccionando opción 1 o diciendo "Rastrear envío". A continuación se solicitarán los 10 dígitos de la guía de su envío para proporcionarle el estado más actualizado de su envío. Si desea agendar una recolección para que pasemos por su envío, seleccione la opción 2 o diga "Recoleciones" y a continuación le será solicitada la información de su guía o cuenta DHL. Usted formará parte del mundo del comercio electrónico, gracias a su número de cuenta DHL. Para mayor información y selección de la herramienta que mejor se adapte a sus necesidades, ingrese a nuestra página de Internet: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx) o contacte a su Ejecutivo de Cuenta.



## MyDHL+™

MyDHL+ es la plataforma que hace más rápido, sencillo y eficiente el proceso de envío para diferentes usuarios. Es más que una nueva plataforma optimizada, es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales.

Algunas de las características que brinda MyDHL+ son:

- Registro único para iniciar sesión, le permite un rápido y fácil acceso a todas las herramientas electrónicas y servicios de DHL Express México
- Los clientes con cuenta que ya utilizan las herramientas electrónicas de DHL Express México puedan empezar a importar inmediatamente entre más de 220 países
- Ahorrar tiempo al disponer de procesos sencillos, preferencias predeterminadas y actualizaciones automáticas
- Administración de múltiples usuarios para empresas cooperativas

En MyDHL+ usted encontrará la siguiente herramienta:

## PROVIEW™

DHL ProView es una solución de rastreo en línea que permite tener visibilidad de los envíos y programar recepción de notificaciones según el estado de los envíos. Esta solución facilita el acceso en tiempo real a la información de los envíos y da visibilidad sobre el estado actual de los mismos.

Para soluciones más específicas de envíos también tenemos:

## EASY SHIP™

Solución local enfocada a la mediana empresa, la cual permite al cliente administrar sus envíos desde la comodidad de su oficina. Su nivel de automatización es ideal para aquellos clientes que realicen entre 30 y 200 envíos por día.

## DHL XML SERVICES (WEB SERVICES)™

Solución en línea que permite a nuestros clientes integrar sus sistemas con los de DHL Express México para realizar las tareas más importantes de su proceso logístico: validación de cobertura, cotización, solicitud de recolección, rastreo y generación de guía.

## DHL EMAIL SHIP™

DHL eMailShip es una solución electrónica de DHL Express muy fácil de usar para simplificar el proceso de los envíos. Ahorre tiempo y esfuerzo reutilizando formularios PDF e instrucciones paso a paso. Prepare e imprima guías, documentos de aduana, formularios de recolección y envíelos mediante correo electrónico sin la necesidad de acceder a un software o herramientas en línea.

## DHL TAS™

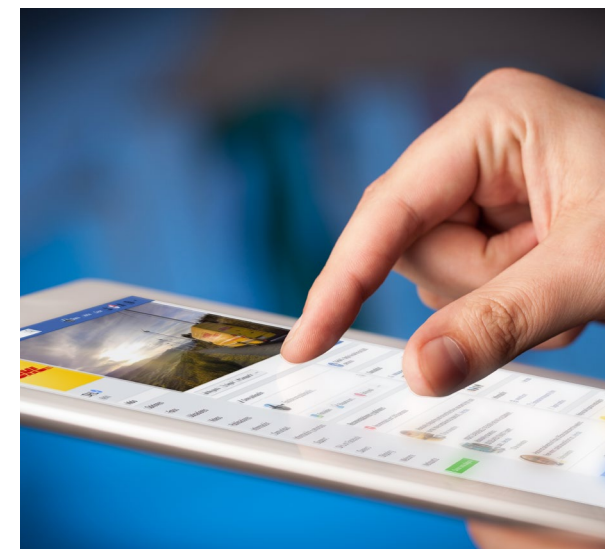
La Herramienta Automatizada de Comercio Exterior de DHL Express México (TAS, de acuerdo a sus siglas en inglés) es una herramienta en línea, que le proporciona la información aduanera esencial para planificar, presupuestar y entender los requerimientos de envíos a nivel Internacional.

- Estimar los derechos, impuestos y otros cargos adicionales
- Mantenerse actualizado sobre protocolos de aduana
- Asegurar el cumplimiento de las regulaciones de importación y exportación

- Obtener documentación del envío, información sobre la regulación del comercio y los requisitos aplicables de licencia
- Comprobar si hay restricciones del envío en las bases de datos internacionales
- Soluciones avanzadas de envío
- Soluciones integradas de envío

Para mayor detalle consultar la información en línea en la página de Internet del Centro de Recursos de DHL Express México: [www.dhl.com.mx/es/express/centros\\_de\\_recursos.html](http://www.dhl.com.mx/es/express/centros_de_recursos.html)

Notas y Restricciones:  
Para elegir el servicio que mejor satisfaga sus necesidades de negocio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta.



# SOLUCIONES A LA MEDIDA

(TAILORED SOLUTIONS)



Le presentamos Tailored Solutions, un portafolio de soluciones especializadas creado para resolver las necesidades específicas de logística que necesita, enfocado en las tendencias del mercado, tipo de industria o sector económico en el que se desenvuelva.

Tailored Solutions le ofrece valores agregados únicos en cada una de sus soluciones, enfocados a cada industria, algo que nadie más le puede dar y que solo la Red de DHL Express México tiene a su servicio.

Nuestro catálogo de Tailored Solutions se compone de los siguientes:

## E-COMMERCE (ENTREGAS ENFOCADAS EN COMERCIO ELECTRÓNICO)

Somos especialistas en la entrega a domicilio. Contamos con la tecnología, los procesos y los especialistas necesarios para que la entrega directa a sus consumidores sea un éxito. Cubrimos todas las necesidades de la industria de comercio electrónico y venta directa.

## WAREHOUSING & FULFILLMENT (ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ENVÍOS)

Ponemos a su disposición nuestras instalaciones para el almacenamiento, preparación y distribución de sus productos hasta la entrega final a sus clientes. Contamos con la tecnología y los procesos que nos permiten tener un robusto control de inventarios, consolidación de pedidos y armado de paquetes para posteriormente entregar al destinatario final\*.

## DEDICATED DISTRIBUTION (DISTRIBUCIÓN DEDICADA)

Potencializamos sus capacidades poniendo nuestro personal y nuestra infraestructura a su servicio. Las entregas más complejas a prueba de errores. Hacemos cita, maniobras y revisión de contenido en sitio para garantizar la satisfacción del usuario final, este servicio puede contar además con el retorno de Acuse de Recibo como soporte de entrega.

## DROP OFF CENTERS (CENTRO DE SERVICIOS DHL EXPRESS MÉXICO)

Los servicios “Pick up – Drop off” son soluciones logísticas de recolección basadas en la red de los Centros de Servicio y Puntos de Venta DHL Express México. Ponemos a la disposición de nuestros clientes y los usuarios de nuestros clientes la infraestructura de Puntos de Venta DHL Express México en todo el país, esto adaptándose a las necesidades de horario, servicio y seguridad que ellos necesitan.

Se tienen soluciones especializadas desde los Centros de Servicio para que los usuarios de nuestros clientes puedan dejar sus envíos sin necesidad de tener acceso a su cuenta DHL, protegiendo la confidencialidad y control de la cuenta para sus envíos.

## WORLD MEDICAL EXPRESS™

Solución integral para la Industria de la Ciencia y al Cuidado de la Salud; se especializa en el transporte de muestras, materiales médicos y farmacológicos sensibles a la temperatura, tiempo de entrega con horario definido, cuyos contenidos corresponden principalmente a medicinas, insumos médicos, materiales de apoyo para clínicas y hospitales, retornos a laboratorios, ensayos clínicos, diseño logístico en pruebas de investigación y su desarrollo.

## SHIP DIRECT (MANEJO INDIVIDUAL DE ENVÍOS)

Es una solución que permite a nuestros clientes la entrega masiva de sus envíos a sus destinatarios finales, con la facilidad de entregar a DHL Express México un consolidado de envíos para su etiquetado y distribución final.

Este proceso se divide en 2 etapas:

#### Etapa 1

Recepción del paquete consolidado, esto puede aplicar para envíos domésticos y/o internacionales.

#### Etapa 2

Desconsolidación del embarque, etiquetado y distribución de los envíos hasta el usuario final para su entrega.

### NEUTRAL DELIVERY SERVICE™ (NDS) (Entrega Neutral)

Es una solución que le permite realizar la importación y exportación de sus productos sin que el destinatario final tenga acceso a los documentos adjuntos en el paquete, como gastos aduanales, facturas, etc. Sujeto a cobertura.

Adicional a las soluciones descritas, nuestro equipo de especialistas está enfocado en apoyar al desarrollo de la solución que cubra sus necesidades logísticas.

### DHL ENVÍO RETORNO DOMESTIC™

Servicio puerta a puerta con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utilice este servicio ida y vuelta a nivel nacional para recabar y recuperar ágilmente la prueba fehaciente de entrega de su envío en un documento formal; así como el retorno de un paquete.

#### Notas y Restricciones:

Para elegir el servicio que mejor satisfaga sus necesidades de negocio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)  
Para conocer los precios de cada una de las soluciones descritas anteriormente, consulte a su Ejecutivo de Cuenta.  
\*Sujeto a cobertura.  
World Medical Express es un producto sujeto a aprobación de DHL Express México. Aplican restricciones.  
World Medical Express no aplica para los servicios ofrecidos en las instalaciones de los Puntos de Venta DHL Express México.



### SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES



#### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.  
Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.  
Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.  
Las tarifas de Servicios Internacionales, los servicios opcionales y los cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.  
DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)  
Se puede consultar el cargo por combustible en la siguiente página de Internet: [www.dhl.com.mx/exp-es/express/envios/sugerencias\\_de\\_envio/express\\_recargo\\_por\\_combustible](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/envios/sugerencias_de_envio/express_recargo_por_combustible)  
Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet: [http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)  
Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.  
Términos y condiciones disponibles para su consulta en la página: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)  
Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.  
\*Consulte los Puntos de Venta DHL Express que tienen disponible este servicio en: [http://www.dhl.com.mx/es/express/envios/encuentre\\_locales\\_dhl.html](http://www.dhl.com.mx/es/express/envios/encuentre_locales_dhl.html)  
1. El cargo de Seguro para Envíos de Importación es obligatorio, consulte con su Ejecutivo de Cuenta. El cargo de seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado.  
2. Los países destino a los que aplica el cargo adicional Riesgo Elevado son: Afganistán, Irak, Libia, Mali, Níger, Siria y Yemen. Aplica a todos los productos.  
3. Los países destino a los que aplica el cargo adicional Destino Restringido son: República Centroafricana, República Democrática del Congo, Eritrea, Iran, Irak, Libia, Corea del Norte, Somalia, Siria y Yemen.



## SERVICIOS OPCIONALES

| Nombre   | Descripción  | Código | Aplicación  | Precio INTL (USD)        | Precio DOM (MXN)         |
|--|--|--------|---|--------------------------|--------------------------|
| Seguro de Envío<br>(Protección del Valor del Envío) <sup>1</sup> | Cargo opcional para asegurar el envío. El seguro cubre la totalidad de la mercancía (por encima de la responsabilidad estándar). Cubriendo hasta el valor acreditable de su envío, para reparar o reemplazar un envío en caso de pérdida o daño. | II     | Si valor declarado es menor a \$1,232 USD                                       | \$12.81                  |                          |
|  |  |        | Si valor declarado es mayor a \$1,232 USD                                       | 1% sobre valor declarado |                          |
|  |  |        | Si valor declarado es menor a \$7,143 MX  |                          | \$82.86                  |
|  |  |        | Si valor declarado es mayor a \$7,143 MXN                                       |                          | 1% sobre valor declarado |
| Protección de Documentos   | Cargo opcional para proteger Documentos Internacionales. La protección cubre el envío por \$400 USD sin importar el valor del documento.   | IB     | La protección cubre el envío por \$400 USD sin importar el valor del documento. | \$5.91                   |                          |
| Entrega en Destino con Derechos Pagados en Origen                | Servicio que facilita al remitente el pago de Impuestos, Derechos Aduanales y gastos de entrega desde origen cargados a su cuenta.   | DD     | Por envío   | \$29.97                  |                          |
| Procesamiento Nocturno   | Cargo por procesar un envío después del horario de corte de la tienda para su entrega al día siguiente, sujeto a cobertura*.   | QD     | Por envío   |                          | \$707.55                 |
| Empaque  | Cargo por empaques de DHL (cajas, large box, small box, tube, etc.).   | GG     | Por pieza   | \$43.93 MXN              | \$49.00                  |
| Entrega Sabatina   | Recolecciones los días viernes para entrega los días sábados en C.P. disponibles.  | AA     | Por kg  | \$60.50                  |                          |

## SERVICIOS OPCIONALES

| Nombre                | Descripción  | Código | Aplicación  | Precio INTL (USD) | Precio DOM (MXN) |
|-----------------------|--|--------|-------------|-------------------|------------------|
| Corrección de Factura | Cargo por corrección en la factura.  | KA     | Por factura | \$35.57           | \$304.81         |
| Entrega Dedicada      | Cargo por la entrega de envíos usando un vehículo dedicado, más de un Courier o cualquier operación especial que se requiera a solicitud del cliente.  | TA     | Por envío   | \$51.70           | \$465.94         |
| Neutral Delivery      | Servicio que permite la entrega de envíos que no son documentos, sin que el valor del producto se comparta o se exponga al receptor, ya que la factura comercial se elimina antes de la entrega. | NN     | Por envío   | \$27.08           |                  |
| Factura Impresa       | Cargo por proveer una Factura impresa en papel a un Cliente con cuenta. En lugar de Facturas en papel, el servicio de facturación electrónica de DHL está disponible sin costo adicional.        | KD     | Por factura | \$7.54            | \$147.16         |
| Preparación del Envío | Un servicio conveniente, rápido y confiable para envíos estacionales o irregulares que requieren recursos adicionales para su preparación.   | PA     | Por envío   | \$25.83           | \$36.13          |

1: El cargo de Seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A.

\*Sujeto a cobertura que podrá ser consultada en [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

| Nombre                         | Descripción  | Código    | Aplicación   | Precio INTL (USD)   | Precio DOM (MXN)  |
|--------------------------------|--|-----------|--|---|---|
| Cargo por Combustible          | Porcentaje variable aplicado al valor del transporte de cada envío, para compensar la volatilidad del costo de combustible utilizado en el proceso del transporte de mercancía. Tasa calculada mensualmente con base en los precios del combustible aplicable de acuerdo al servicio utilizado. Para conocer la tarifa, consulte nuestra página de Internet <a href="http://www.dhl.com.mx">www.dhl.com.mx</a> | <b>FF</b> | Tasa variable mensualmente aplicada a: Flete + Área Remota + Dimensión Excedida + Recolección Dedicada + Entrega Sabatina + Riesgo Elevado + Procesamiento Nocturno + Pallet No Estibable + Fee Premium para envíos Internacionales y Domésticos (09:00, 10:30 y 12:00 respectivamente). | Favor de consultar en la página oficial de DHL el cargo por combustible vigente | Favor de consultar en la página oficial de DHL el cargo por combustible vigente |
| Dimensión Excedida (Dimensión) | Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de sus piezas sobrepasen los 120 cm en algún lado de sus caras o sobrepasen los 70 kg de peso.   | <b>YB</b> | Por pieza  | \$101.18  | \$261.07  |
| Dimensión Excedida (Peso)      |  | <b>YY</b> | Por pieza  |   |   |
| Pallet No Estibable            | Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de sus piezas no puedan ser estibadas. Aplica solo a clientes con cuenta.  | <b>YC</b> | Por pieza  | \$185.50  | \$261.07  |
| Modalidad Multipiezas          | Cargo aplicable por el manejo de envíos con 2 o más piezas amparadas bajo la misma carta de porte o guía. Aplica sólo en productos domésticos.   | <b>YE</b> | Por envío  |   | \$88.61   |
| Corrección de Dirección        | Cargo por corrección de dirección y con entrega exitosa. Aplica solo a clientes con cuenta DHL.  | <b>MA</b> | Por envío  | \$16.16   |   |
| Área Remota                    | Cargo por entrega o recolección en zonas remotas.  | <b>OO</b> | Por envío o por kg   | \$31.87 por envío o \$0.59 por kg (lo que resulte mayor)                        | \$142.49 por envío  |
| Destino Restringido            | Cargo aplicable cuando un envío va hacia un país destino que está sujeto a restricciones comerciales impuestas por el consejo de seguridad de la ONU.  | <b>CB</b> | Por envío  | \$38.22   |   |
| Riesgo Elevado                 | Cargo aplicable cuando un envío tiene como destino los países en los que en los que DHL opera con riesgo elevado causado por guerras, disturbios civiles, amenazas de terrorismo y violencia.  | <b>CA</b> | Por envío  | \$25.30   |   |
| Ingreso Manual de Información  | Cargo aplicable cuando un envío no es generado con guías de forma electrónica. Cuando la documentación sea generada de forma electrónica no aplica el cargo.   | <b>PD</b> | Por envío  | \$5.93  | \$12.59   |
| Gestion Fronteriza             | Trámite del sello aduanal en las mercancías que requieren ser ingresadas al interior del país desde zonas fronterizas.   | <b>PG</b> | Por envío  |   | \$144.69  |

## CARGOS ADUANALES

| Nombre                                      | Descripción  | Código    | Aplicación                        | Precio INTL (USD) | Precio DOM (MXN) |
|---|--|-----------|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| Trámite de Pedimento Formal de Exportación  | Cargo por el trámite ante la autoridad del Pedimento Formal de Exportación.  | <b>WO</b> | Por envío                         | \$30.09           |                  |
| Derechos de Pedimento Formal de Exportación | Pago de Derechos Aduanales para la emisión del Pedimento Formal de Exportación por la Autoridad.   | <b>XK</b> | Dependiendo tarifa de autoridades | Variable          |                  |
| Desembolso y Gestión de Transferencia       | Cargo por la desconsolidación y separación de guías aéreas por cliente y por carta de instrucción.   | <b>WC</b> | Por envío (Liberación informal)   | \$21.25           |                  |
|   |  |           | Por envío (Liberación formal)     | \$18.77           |                  |
| Transferencia a Agente Aduanal Tercero      | Cargo por realizar la transferencia del envío y su documentación al Agente Aduanal solicitado por el cliente para su liberación aduanal.   | <b>WG</b> | Por envío                         | \$18.77           |                  |
| Revisión Física                             | Cargo por la manipulación y presentación de mercancías para su Despacho Aduanal.   | <b>WH</b> | Por envío                         | \$27.09           |                  |
| Almacenamiento                              | Cargo por la operación de almacenar mercancías.  | <b>WK</b> | Por envío                         | Variable          |                  |
| Corrección de Datos en Liberación Aduanal   | Se aplica un cargo extra en caso de que el valor declarado, la clasificación de los productos y/o los detalles del importador de un envío requiera ser modificado antes o durante del proceso de liberación aduanal. | <b>WF</b> | Por envío                         | \$59.28           |                  |
| Corrección de Pedimento                     | Cargo por la modificación del valor, descripción de la mercancía, país de manufactura o términos de la información comercial después del proceso de liberación de un envío.  | <b>WS</b> | Por envío                         | \$70.88           |                  |
| Liberación Aduanal Urgente                  | Cargo por gestionar la liberación urgente del envío.   | <b>WJ</b> | Por envío                         | \$28.22           |                  |

**RECARGOS ESPECIALES (MATERIALES PELIGROSOS)\***

| <b>Nombre</b>                       | <b>Descripción</b>   | <b>Código</b> | <b>Aplicación</b>   | <b>Precio INTL (USD)</b> | <b>Precio DOM (MXN)</b> |
|-------------------------------------|--|---------------|---|--------------------------|-------------------------|
| Cantidades Exceptuadas (EQ)         | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de DHL o por aerolíneas comerciales.   | <b>HH</b>     | Por pieza   | \$6.92                   |                         |
| Materiales Peligrosos (FDG's)       | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Limitadas de acuerdo a las regulaciones de IATA (International Air Transport Association) ya sea por la red de DHL o por aerolíneas comerciales.                                | <b>HE</b>     | Por envío   | \$105.51                 |                         |
| Hielo Seco UN1845                   | Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de DHL o por aerolíneas comerciales.  | <b>HC</b>     | Por envío   | \$13.27                  |                         |
| Sustancias Biológicas UN3373        | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias biológicas Categoría B (UN3373) preparados acorde a las regulaciones de IATA, transportadas por la red aérea o terrestre de DHL o bien aerolíneas comerciales. Dichos envíos sólo pueden ser transportados bajo la solución de Medical Express™. | <b>HY</b>     | Dichos envíos solo pueden ser transportados bajo la solución Medical Express™ | Sin cargo                |                         |
| Baterías de Ion de Litio (PI 965)   | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 965 (baterías sueltas), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.   | <b>HB</b>     | Por envío   | \$105.51                 |                         |
| Baterías de Ion de Litio (PI 966)   | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.  | <b>HD</b>     | Por envío   | \$6.58                   |                         |
| Baterías de Ion de Litio (PI 967)   | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 967 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.   | <b>HV</b>     | Por envío   | Sin cargo                |                         |
| Baterías de Metal de Litio (PI 969) | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.  | <b>HM</b>     | Por envío   | \$6.58                   |                         |
| Baterías de Metal de Litio (PI 970) | Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 970 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.   | <b>HW</b>     | Por envío   | Sin cargo                |                         |

# PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS



## 1. ESTABLEZCA EL PESO DE SU ENVÍO

Existen dos diferentes tipos de peso que deberá considerar antes de realizar su envío:

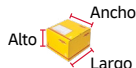
### Peso físico

Equivalente al peso real de su envío y se obtiene a través de una báscula.

### Peso volumétrico

Determine el peso volumétrico de su envío incluyendo su empaque, a través de la siguiente fórmula:

$$PV = \frac{\text{Largo (cm)} \times \text{Ancho (cm)} \times \text{Alto (cm)}}{5,000}$$



Para conocer cuál es la tarifa aplicable, se deberá considerar el peso mayor de su envío, ya sea físico o volumétrico de acuerdo con la aplicación de la fórmula previamente descrita.

## 2. IDENTIFIQUE EL GRUPO DE ORIGEN Y DESTINO DE SU ENVÍO

Identifique el grupo de origen del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios, así como el grupo de destino de su envío en la tabla correspondiente. Anótelos para ubicar las zonas tarifarias de su envío.

## 3. UBIQUE LA ZONA TARIFARIA A LA QUE PERTENECE SU ENVÍO

Cruce el grupo de origen con el de destino y encuentre la zona tarifaria que le corresponde del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios.

Para envíos internacionales, ubique el país al que quiere exportar, o en su caso, del que quiere importar y anote la zona tarifaria a la que pertenece.

## 4. SELECCIÓN DEL SERVICIO

Elija el servicio que mejor se adapte a sus necesidades:

- Para envíos internacionales consulte en la sección de Servicios Internacionales (pág. 4)
- Para envíos nacionales consulte en la sección de Servicios Nacionales (pág. 5)

## 5. RELACIONE LA ZONA TARIFARIA CON EL PESO DE SU ENVÍO

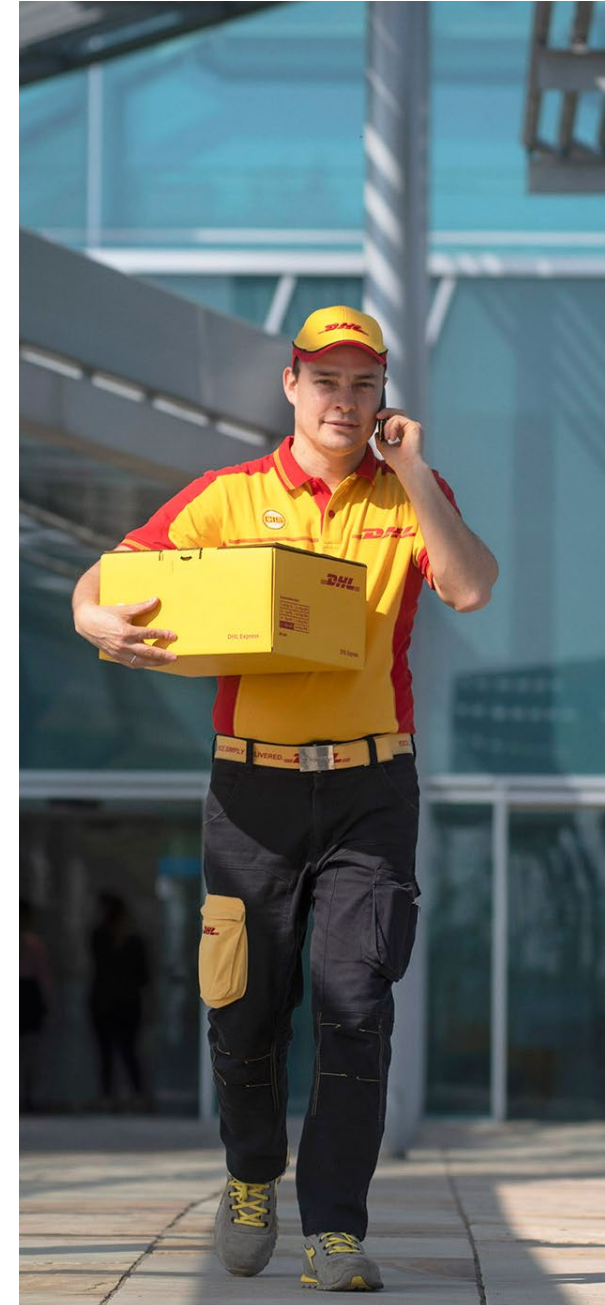
Localice en la tabla de tarifas ubicada en la presente Guía de Servicios y Precios el número de zona tarifaria que ya identificó y cruce este dato con el peso de su paquete en kilogramos – físico o volumétrico, el que sea mayor para obtener la tarifa de su envío.

### Contacto

Para solicitar su recolección o para obtener información sobre el Punto de Venta DHL Express México más cercano a su domicilio, llámenos en la República Mexicana al **55 5345 7000**, o si lo prefiere consulte nuestra página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

### Notas y Restricciones:

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar la fórmula y aplicación de la misma en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)  
Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.



# ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES



Para determinar el precio del Servicio, ubique el país al que quiera exportar o en su caso del que quiera importar y anote la zona tarifaria a la que pertenece.

## TABLA DE REFERENCIA DE ZONAS INTERNACIONALES

| Zona        | 1<br>Norteamérica                    | 2<br>LATAM                  | 3<br>Caribe | 4<br>Unión Europea | 5<br>Principales economías Asia Pacífico  | 6<br>Resto del Mundo |
|-------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------|---|----------------------|
| Descripción | Estados Unidos, Canadá & Puerto Rico | Centro América & Sudamérica | Caribe      | Unión Europea      | China, Hong Kong, Japón, Corea del Sur, Singapur, Taiwán, Vietnam, Tailandia, Filipinas, Malasia, India, Australia y Nueva Zelanda. | Resto del Mundo      |

## PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>rd</sup> COUNTRY)

| País           | Código | Zona | País                 | Código | Zona | País                        | Código | Zona |
|----------------|--------|------|----------------------|--------|------|-----------------------------|--------|------|
| Afganistán     | AF     | 6    | Azerbaiyán           | AZ     | 6    | Brasil                      | BR     | 2    |
| Albania        | AL     | 6    | Bahamas              | BS     | 3    | Brunei                      | BN     | 6    |
| Alemania       | DE     | 4    | Bahrein              | BH     | 6    | Bulgaria                    | BG     | 4    |
| Andorra        | AD     | 4    | Bangladesh           | BD     | 6    | Burkina Faso                | BF     | 6    |
| Angola         | AO     | 6    | Barbados             | BB     | 3    | Burundi                     | BI     | 6    |
| Anguila        | AI     | 3    | Bélgica              | BE     | 4    | Bután                       | BT     | 6    |
| Antigua        | AG     | 3    | Belice               | BZ     | 2    | Cabo Verde                  | CV     | 6    |
| Arabia Saudita | SA     | 6    | Benín                | BJ     | 6    | Camboya                     | KH     | 6    |
| Argelia        | DZ     | 6    | Bermuda              | BM     | 3    | Camerún                     | CM     | 6    |
| Argentina      | AR     | 2    | Bielorrusia          | BY     | 6    | Canadá                      | CA     | 1    |
| Armenia        | AM     | 6    | Bolivia              | BO     | 2    | Chad                        | TD     | 6    |
| Aruba          | AW     | 3    | Bonaire              | XB     | 3    | Chile                       | CL     | 2    |
| Australia      | AU     | 5    | Bosnia y Herzegovina | BA     | 6    | China, República Popular de | CN     | 5    |
| Austria        | AT     | 4    | Botswana             | BW     | 6    | Chipre                      | CY     | 4    |

**PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>rd</sup> COUNTRY)**

| País                   | Código | Zona | País                | Código | Zona | País                                 | Código | Zona |
|------------------------|--------|------|---------------------|--------|------|--------------------------------------|--------|------|
| Colombia               | CO     | 2    | Gambia              | GM     | 6    | Islas Canarias                       | IC     | 6    |
| Congo                  | CG     | 6    | Georgia             | GE     | 6    | Islas Comores                        | KM     | 6    |
| Corea del Norte        | KP     | 6    | Ghana               | GH     | 6    | Islas Cook                           | CK     | 6    |
| Corea del Sur          | KR     | 5    | Gibraltar           | GI     | 6    | Islas Faroe                          | FO     | 6    |
| Costa de Marfil        | CI     | 6    | Granada             | GD     | 3    | Islas Fiji                           | FJ     | 6    |
| Costa Rica             | CR     | 2    | Grecia              | GR     | 4    | Islas Maldivas                       | MV     | 6    |
| Croacia                | HR     | 4    | Groenlandia         | GL     | 6    | Islas Malvinas                       | FK     | 6    |
| Cuba                   | CU     | 6    | Guadalupe           | GP     | 3    | Islas Marshall                       | MH     | 6    |
| Curazao                | XC     | 3    | Guam                | GU     | 6    | Islas Mauricio                       | MU     | 6    |
| Dinamarca              | DK     | 4    | Guatemala           | GT     | 2    | Islas Salomón                        | SB     | 6    |
| Dominica               | DM     | 3    | Guernsey            | GG     | 4    | Islas Seychelles                     | SC     | 6    |
| Ecuador                | EC     | 2    | Guinea Bissau       | GW     | 6    | Islas Turcas y Caicos                | TC     | 3    |
| Egipto                 | EG     | 6    | Guinea Ecuatorial   | GQ     | 6    | Islas Vírgenes Británicas            | VG     | 3    |
| El Salvador            | SV     | 2    | Guyana Británica    | GY     | 3    | Islas Vírgenes de los Estados Unidos | VI     | 3    |
| Emiratos Árabes Unidos | AE     | 6    | Guyana Francesa     | GF     | 3    | Israel                               | IL     | 6    |
| Eritrea                | ER     | 6    | Haití               | HT     | 3    | Italia                               | IT     | 4    |
| Eslovaquia             | SK     | 4    | Honduras            | HN     | 2    | Jamaica                              | JM     | 3    |
| Eslovenia              | SI     | 4    | Hong Kong           | HK     | 5    | Japón                                | JP     | 5    |
| España                 | ES     | 4    | Hungría             | HU     | 4    | Jersey                               | JE     | 6    |
| Estados Unidos         | US     | 1    | India               | IN     | 5    | Jordania                             | JO     | 6    |
| Estonia                | EE     | 4    | Indonesia           | ID     | 6    | Kazajstán                            | KZ     | 6    |
| Etiopía                | ET     | 6    | Irán                | IR     | 6    | Kenia                                | KE     | 6    |
| Filipinas              | PH     | 5    | Iraq                | IQ     | 6    | Kirguistán                           | KG     | 6    |
| Finlandia              | FI     | 4    | Isla Nieves (Nevis) | XN     | 3    | Kiribati                             | KI     | 6    |
| Francia                | FR     | 4    | Islandia            | IS     | 4    | Kosovo                               | KV     | 6    |
| Gabón                  | GA     | 6    | Islas Caimán        | KY     | 3    | Kuwait                               | KW     | 6    |

**PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>rd</sup> COUNTRY)**

| País                   | Código | Zona | País                   | Código | Zona | País                            | Código | Zona |
|------------------------|--------|------|------------------------|--------|------|---------------------------------|--------|------|
| Laos                   | LA     | 6    | Mónaco                 | MC     | 4    | Paraguay                        | PY     | 2    |
| Lesoto                 | LS     | 6    | Mongolia               | MN     | 6    | Perú                            | PE     | 2    |
| Letonia                | LV     | 4    | Montenegro             | ME     | 6    | Polonia                         | PL     | 4    |
| Líbano                 | LB     | 6    | Montserrat             | MS     | 3    | Portugal                        | PT     | 4    |
| Liberia                | LR     | 6    | Mozambique             | MZ     | 6    | Puerto Rico                     | PR     | 1    |
| Libia                  | LY     | 6    | Myanmar (Birmania)     | MM     | 6    | Qatar                           | QA     | 6    |
| Liechtenstein          | LI     | 4    | Namibia                | NA     | 6    | Reino Unido                     | GB     | 4    |
| Lituania               | LT     | 4    | República de Nauru     | NR     | 6    | República Centroafricana        | CF     | 6    |
| Luxemburgo             | LU     | 4    | Nepal                  | NP     | 6    | República Checa                 | CZ     | 4    |
| Macao                  | MO     | 6    | Nicaragua              | NI     | 2    | República de Guinea             | GN     | 6    |
| República de Macedonia | MK     | 6    | Níger                  | NE     | 6    | República de Irlanda            | IE     | 4    |
| Madagascar             | MG     | 6    | Nigeria                | NG     | 6    | República Democrática del Congo | CD     | 6    |
| Malasia                | MY     | 5    | Niue                   | NU     | 6    | República Dominicana            | DO     | 3    |
| Malawi                 | MW     | 6    | Noruega                | NO     | 4    | Reunión, Isla de la             | RE     | 6    |
| Mali                   | ML     | 6    | Nueva Caledonia        | NC     | 6    | Ruanda (Rwanda)                 | RW     | 6    |
| Malta                  | MT     | 4    | Nueva Zelanda          | NZ     | 5    | Rumania                         | RO     | 4    |
| Marruecos              | MA     | 6    | Omán                   | OM     | 6    | Rusia                           | RU     | 6    |
| Martinica              | MQ     | 3    | Países Bajos (Holanda) | NL     | 4    | Saipán                          | MP     | 6    |
| Mauritania             | MR     | 6    | Pakistán               | PK     | 6    | Samoa                           | WS     | 6    |
| Mayotte                | YT     | 6    | Palaos                 | PW     | 6    | Samoa Americana                 | AS     | 6    |
| Micronesia             | FM     | 6    | Panamá                 | PA     | 2    | San Bartolomé                   | XY     | 3    |
| Moldavia (Moldova)     | MD     | 6    | Papúa Nueva Guinea     | PG     | 6    | San Cristóbal (Saint Kitts)     | KN     | 3    |



## PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>rd</sup> COUNTRY)

| País                  | Código    | Zona | País              | Código    | Zona | País                | Código    | Zona |
|-----------------------|-----------|------|-------------------|-----------|------|---------------------|-----------|------|
| San Eustaquio         | <b>XE</b> | 3    | Suiza             | <b>CH</b> | 4    | Vaticano            | <b>VA</b> | 4    |
| San Marino            | <b>SM</b> | 4    | Surinam           | <b>SR</b> | 3    | Venezuela           | <b>VE</b> | 2    |
| San Martín            | <b>XM</b> | 3    | Tahití            | <b>PF</b> | 6    | Vietnam             | <b>VN</b> | 5    |
| San Vicente           | <b>VC</b> | 3    | Tailandia         | <b>TH</b> | 5    | Yemen               | <b>YE</b> | 6    |
| Santa Elena           | <b>SH</b> | 6    | Taiwán            | <b>TW</b> | 5    | Yibuti (Djibouti)   | <b>DJ</b> | 6    |
| Santa Lucía           | <b>LC</b> | 3    | Tanzania          | <b>TZ</b> | 6    | Zambia              | <b>ZM</b> | 6    |
| Santo Tomé y Príncipe | <b>ST</b> | 6    | Tayikistán        | <b>TJ</b> | 6    | Zimbabue (Zimbabue) | <b>ZW</b> | 6    |
| Senegal               | <b>SN</b> | 6    | Timor Oriental    | <b>TL</b> | 6    |                     |           |      |
| República de Serbia   | <b>RS</b> | 6    | Togo              | <b>TG</b> | 6    |                     |           |      |
| Sierra Leona          | <b>SL</b> | 6    | Tonga             | <b>TO</b> | 6    |                     |           |      |
| Singapur              | <b>SG</b> | 5    | Trinidad y Tobago | <b>TT</b> | 3    |                     |           |      |
| Siria                 | <b>SY</b> | 6    | Túnez             | <b>TN</b> | 6    |                     |           |      |
| Somalia               | <b>SO</b> | 6    | Turkmenistán      | <b>TM</b> | 6    |                     |           |      |
| Somalilandia          | <b>XS</b> | 6    | Turquía           | <b>TR</b> | 6    |                     |           |      |
| Sri Lanka             | <b>LK</b> | 6    | Tuvalu            | <b>TV</b> | 6    |                     |           |      |
| Suazilandia           | <b>SZ</b> | 6    | Ucrania           | <b>UA</b> | 6    |                     |           |      |
| Sudáfrica             | <b>ZA</b> | 6    | Uganda            | <b>UG</b> | 6    |                     |           |      |
| Sudán                 | <b>SD</b> | 6    | Uruguay           | <b>UY</b> | 2    |                     |           |      |
| Sudán del Sur         | <b>SS</b> | 6    | Uzbekistán        | <b>UZ</b> | 6    |                     |           |      |
| Suecia                | <b>SE</b> | 4    | Vanuatu           | <b>VU</b> | 6    |                     |           |      |

### Notas y Restricciones:

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

DHL Express México es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Las tarifas de Servicios Internacionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México tomando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios que pueden ser consultados en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)

Los presentes Términos y Condiciones están disponibles para su consulta en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas así como el proceso para habilitar su cuenta.

Los productos con entrega garantizada de horario están sujetas a disponibilidad de cobertura en destino.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los términos, condiciones y restricciones establecidos en la página de Internet:

[www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)



## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Entrega de documentos y paquetes hacia más de 220 países y territorios, puerta a puerta al siguiente día hábil, de acuerdo a la cobertura.



1. Determine el peso de su envío (pág. 31)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al país que requiera exportar (pág. 36-39)  
  
Para calcular el precio de su envío:
3. Información adicional del servicio (pág. 40)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúzela con su zona correspondiente

### EXPRESS WORLDWIDE™ DOC (D)

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión Europea | 5<br>Principales Economías Asia Pacífico | 6<br>Resto del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--|----------------------|
| 0.5   | \$40.77           | \$48.53    | \$51.94     | \$52.50            | \$58.61                                  | \$88.25              |
| 1.0   | \$45.95           | \$56.43    | \$60.63     | \$60.65            | \$68.10                                  | \$101.75             |
| 1.5   | \$50.19           | \$62.44    | \$67.37     | \$67.43            | \$76.25                                  | \$112.96             |
| 2.0   | \$54.43           | \$68.45    | \$74.11     | \$74.21            | \$84.41                                  | \$124.18             |

\* Para envíos de 2.5 Kilos en adelante aplica tarifa de Paquetes que puede ser consultada en el presente Tarifario o en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Para Express 9:00 (Prod. K & E) agregue \$39.52 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 10:30 (Prod. L & M) agregue \$23.92 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 12:00 (Prod. T & Y) agregue \$17.68 USD a la tarifa del Express Worldwide.

### EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión Europea | 5<br>Principales Economías Asia Pacífico | 6<br>Resto del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--|----------------------|
| 0.5   | \$47.07           | \$64.33    | \$69.95     | \$69.97            | \$81.87                                  | \$125.09             |
| 1     | \$52.35           | \$68.64    | \$73.84     | \$75.03            | \$86.90                                  | \$136.55             |
| 1.5   | \$57.64           | \$72.95    | \$77.73     | \$80.08            | \$91.94                                  | \$148.01             |
| 2     | \$62.92           | \$77.25    | \$81.62     | \$85.13            | \$96.97                                  | \$159.47             |
| 2.5   | \$68.20           | \$81.56    | \$85.51     | \$90.19            | \$102.00                                 | \$170.93             |
| 3     | \$73.49           | \$88.25    | \$93.68     | \$97.47            | \$114.52                                 | \$191.94             |
| 3.5   | \$78.77           | \$94.95    | \$101.86    | \$104.75           | \$127.05                                 | \$212.95             |
| 4     | \$84.05           | \$101.65   | \$110.03    | \$112.03           | \$139.57                                 | \$233.96             |
| 4.5   | \$89.34           | \$108.35   | \$118.21    | \$119.31           | \$152.09                                 | \$254.97             |
| 5     | \$94.62           | \$115.04   | \$126.38    | \$126.59           | 164.61                                   | \$275.97             |
| 5.5   | \$99.30           | \$123.18   | \$134.08    | \$134.26           | \$177.13                                 | \$301.43             |
| 6     | \$103.98          | \$131.31   | \$141.77    | \$141.94           | \$189.65                                 | \$326.89             |
| 6.5   | \$108.66          | \$139.44   | \$149.47    | \$149.61           | \$202.18                                 | \$352.35             |
| 7     | \$113.34          | \$147.58   | \$157.16    | \$157.29           | \$214.70                                 | \$377.81             |
| 7.5   | \$118.02          | \$155.71   | \$164.86    | 164.96             | \$227.22                                 | \$403.27             |
| 8     | \$122.70          | \$163.84   | \$172.56    | \$172.64           | \$239.74                                 | \$428.73             |
| 8.5   | \$127.38          | \$171.97   | \$180.25    | \$180.32           | \$252.26                                 | \$454.19             |
| 9     | \$132.06          | \$180.11   | \$187.95    | \$187.99           | \$264.78                                 | \$479.65             |
| 9.5   | \$136.74          | \$188.24   | \$195.64    | \$195.67           | \$277.31                                 | \$505.11             |
| 10    | \$141.42          | \$196.37   | \$203.34    | \$203.34           | \$289.83                                 | \$530.57             |
| 10.5  | \$144.71          | \$201.86   | \$209.71    | \$210.72           | \$298.65                                 | \$548.14             |
| 11    | \$147.99          | \$207.36   | \$216.07    | \$218.11           | \$307.47                                 | \$565.72             |
| 11.5  | \$151.28          | \$212.85   | \$222.44    | \$225.49           | \$316.28                                 | \$583.29             |
| 12    | \$154.56          | \$218.34   | \$228.80    | \$232.88           | \$325.10                                 | \$600.87             |
| 12.5  | \$157.85          | \$223.83   | \$235.16    | \$240.26           | \$333.92                                 | \$618.45             |
| 13    | \$161.14          | \$229.32   | \$241.53    | \$247.64           | \$342.74                                 | \$636.02             |
| 13.5  | \$164.42          | \$234.81   | \$247.89    | \$255.03           | \$351.56                                 | \$653.60             |

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)**

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto del<br>Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 14    | \$167.71          | \$240.30   | \$254.26    | \$262.41              | \$360.38                                    | \$671.17                |
| 14.5  | \$171.00          | \$245.79   | \$260.62    | \$269.80              | \$369.20                                    | \$688.75                |
| 15    | \$174.28          | \$251.28   | \$266.99    | \$277.18              | \$378.02                                    | \$706.33                |
| 15.5  | \$177.57          | \$256.78   | \$273.35    | \$284.56              | \$386.84                                    | \$723.90                |
| 16    | \$180.86          | \$262.27   | \$279.72    | \$291.95              | \$395.66                                    | \$741.48                |
| 16.5  | \$184.14          | \$267.76   | \$286.08    | \$299.33              | \$404.48                                    | \$759.05                |
| 17    | \$187.43          | \$273.25   | \$292.45    | \$306.72              | \$413.30                                    | \$776.63                |
| 17.5  | \$190.72          | \$278.74   | \$298.81    | \$314.10              | \$422.12                                    | \$794.21                |
| 18    | \$194.00          | \$284.23   | \$305.18    | \$321.48              | \$430.93                                    | \$811.78                |
| 18.5  | \$197.29          | \$289.72   | \$311.54    | \$328.87              | \$439.75                                    | \$829.36                |
| 19    | \$200.57          | \$295.21   | \$317.91    | \$336.25              | \$448.57                                    | \$846.93                |
| 19.5  | \$203.86          | \$300.71   | \$324.27    | \$343.64              | \$457.39                                    | \$864.51                |
| 20    | \$207.15          | \$306.20   | \$330.64    | \$351.02              | \$466.21                                    | \$882.09                |
| 20.5  | \$211.72          | \$314.02   | \$339.00    | \$359.78              | \$475.63                                    | \$900.81                |
| 21    | \$216.30          | \$321.84   | \$347.36    | \$368.53              | \$485.06                                    | \$919.53                |
| 21.5  | \$220.88          | \$329.66   | \$355.72    | \$377.29              | \$494.48                                    | \$938.25                |
| 22    | \$225.45          | \$337.48   | \$364.08    | \$386.05              | \$503.90                                    | \$956.97                |
| 22.5  | \$230.03          | \$345.30   | \$372.44    | \$394.80              | \$513.32                                    | \$975.69                |
| 23    | \$234.60          | \$353.12   | \$380.81    | \$403.56              | \$522.75                                    | \$994.41                |
| 23.5  | \$239.18          | \$360.94   | \$389.17    | \$412.32              | \$532.17                                    | \$1,013.13              |
| 24    | \$243.76          | \$368.76   | \$397.53    | \$421.08              | \$541.59                                    | \$1,031.85              |
| 24.5  | \$248.33          | \$376.58   | \$405.89    | \$429.83              | \$551.01                                    | \$1,050.57              |
| 25    | \$252.91          | \$384.40   | \$414.25    | \$438.59              | \$560.44                                    | \$1,069.29              |
| 25.5  | \$257.48          | \$392.23   | \$422.61    | \$447.35              | \$569.86                                    | \$1,088.01              |
| 26    | \$262.06          | \$400.05   | \$430.98    | \$456.10              | \$579.28                                    | \$1,106.73              |
| 26.5  | \$266.64          | \$407.87   | \$439.34    | \$464.86              | \$588.70                                    | \$1,125.45              |

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)**

| Kilos                  | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto del<br>Mundo |
|------------------------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 27                     | \$271.21          | \$415.69   | \$447.70    | \$473.62              | \$598.12                                    | \$1,144.17              |
| 27.5                   | \$275.79          | \$423.51   | \$456.06    | \$482.37              | \$607.55                                    | \$1,162.89              |
| 28                     | \$280.36          | \$431.33   | \$464.42    | \$491.13              | \$616.97                                    | \$1,181.61              |
| 28.5                   | \$284.94          | \$439.15   | \$472.78    | \$499.89              | \$626.39                                    | \$1,200.33              |
| 29                     | \$289.52          | \$446.97   | \$481.15    | \$508.64              | \$635.81                                    | \$1,219.05              |
| 29.5                   | \$294.09          | \$454.79   | \$489.51    | \$517.40              | \$645.24                                    | \$1,237.77              |
| 30                     | \$298.67          | \$462.61   | \$497.87    | \$526.16              | \$654.66                                    | \$1,256.49              |
| Kg Ad. hasta<br>300 kg | \$10.50           | \$16.06    | \$17.62     | \$17.91               | \$21.42                                     | \$39.31                 |
| 300                    | \$3,134.75        | \$4,798.16 | \$5,254.62  | \$5,361.53            | \$6,439.14                                  | \$11,870.73             |
| Kg Ad.<br>> 300 kg     | \$11.56           | \$17.80    | \$19.09     | \$19.72               | \$23.57                                     | \$43.24                 |

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**Para Express 9:00 (Prod. K & E)** agregue \$39.52 USD a la tarifa del Express Worldwide.

**Para Express 10:30 (Prod. L & M)** agregue \$23.92 USD a la tarifa del Express Worldwide.

**Para Express 12:00 (Prod. T & Y)** agregue \$17.68 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales y sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario (ver tabla Servicios Adicionales) o en: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de DHL.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los Términos, Condiciones y Restricciones establecidos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Términos y Condiciones disponibles para su consulta en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Para documentos con un peso de 2.5 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en el presente Tarifario.

De igual manera podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)

# EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™



## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Importaciones desde la puerta de sus proveedores en el extranjero hasta una de nuestras tiendas de DHL Express México al siguiente día hábil posible, con una sola cuenta administrada desde México.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 30)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al país que requiera exportar (pág. 32-35)
3. Información adicional del servicio (pág. 47)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

## EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ DOC (D)

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto<br>del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 0.5   | \$63.81           | \$72.65    | \$77.33     | \$86.28               | \$76.00                                     | \$140.92                |
| 1.0   | \$76.00           | \$90.58    | \$97.16     | \$107.91              | \$103.88                                    | \$168.04                |
| 1.5   | \$84.70           | \$106.00   | \$113.84    | \$123.43              | \$119.58                                    | \$188.59                |
| 2.0   | \$93.39           | \$121.41   | \$130.52    | \$138.94              | \$135.28                                    | \$209.14                |

Para envíos de 2.5 Kilos en adelante aplica tarifa de Paquetes.  
Para Express 12:00 (Prod. T & Y) agregue \$17.68 USD a la tarifa del Express Worldwide.  
Tarifas expresadas en Dólares Americanos.

## EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto<br>del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 0.5   | \$75.55           | \$95.93    | \$103.92    | \$117.56              | \$110.41                                    | \$200.14                |
| 1     | \$86.34           | \$107.76   | \$114.90    | \$130.60              | \$122.45                                    | \$216.44                |
| 1.5   | \$97.14           | \$119.60   | \$125.88    | \$143.64              | \$134.49                                    | \$232.75                |
| 2     | \$107.93          | \$131.44   | \$136.86    | \$156.69              | \$146.54                                    | \$249.06                |
| 2.5   | \$114.69          | \$140.94   | \$148.72    | \$169.73              | \$158.58                                    | \$265.37                |
| 3     | \$123.99          | \$154.75   | \$165.09    | \$188.36              | \$176.28                                    | \$289.91                |
| 3.5   | \$133.29          | \$168.56   | \$181.46    | \$207.00              | \$193.98                                    | \$314.45                |
| 4     | \$142.58          | \$182.37   | \$197.83    | \$225.64              | \$211.68                                    | \$339.00                |
| 4.5   | \$151.88          | \$196.19   | \$214.20    | \$244.28              | \$229.38                                    | \$363.54                |
| 5     | \$161.18          | \$210.00   | \$230.57    | \$262.91              | \$247.08                                    | \$388.09                |
| 5.5   | \$169.25          | \$221.04   | \$243.92    | \$277.87              | \$261.83                                    | \$408.49                |

Tarifas expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)**

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto<br>del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 6     | \$177.32          | \$232.09   | \$257.28    | \$292.82              | \$276.58                                    | \$428.90                |
| 6.5   | \$185.39          | \$243.13   | \$270.63    | \$307.78              | \$291.32                                    | \$449.30                |
| 7     | \$193.46          | \$254.18   | \$283.98    | \$322.73              | \$306.07                                    | \$469.71                |
| 7.5   | \$201.53          | \$265.22   | \$297.34    | \$337.69              | \$320.82                                    | \$490.11                |
| 8     | \$209.60          | \$276.27   | \$310.69    | \$352.64              | \$335.57                                    | \$510.52                |
| 8.5   | \$217.67          | \$287.31   | \$324.04    | \$367.60              | \$350.31                                    | \$530.92                |
| 9     | \$225.74          | \$298.36   | \$337.40    | \$382.55              | \$365.06                                    | \$551.32                |
| 9.5   | \$233.81          | \$309.40   | \$350.75    | \$397.51              | \$379.81                                    | \$571.73                |
| 10    | \$241.88          | \$320.44   | \$364.10    | \$412.46              | \$394.56                                    | \$592.13                |
| 10.5  | \$247.58          | \$330.57   | \$374.75    | \$426.23              | \$407.41                                    | \$609.88                |
| 11    | \$253.28          | \$340.70   | \$385.40    | \$440.00              | \$420.26                                    | \$627.62                |
| 11.5  | \$258.98          | \$350.83   | \$396.05    | \$453.77              | \$433.12                                    | \$645.36                |
| 12    | \$264.68          | \$360.96   | \$406.70    | \$467.54              | \$445.97                                    | \$663.10                |
| 12.5  | \$270.38          | \$371.09   | \$417.35    | \$481.31              | \$458.83                                    | \$680.85                |
| 13    | \$276.08          | \$381.22   | \$428.00    | \$495.08              | \$471.68                                    | \$698.59                |
| 13.5  | \$281.78          | \$391.35   | \$438.65    | \$508.85              | \$484.54                                    | \$716.33                |
| 14    | \$287.48          | \$401.48   | \$449.30    | \$522.62              | \$497.39                                    | \$734.07                |
| 14.5  | \$293.18          | \$411.61   | \$459.95    | \$536.39              | \$510.24                                    | \$751.82                |
| 15    | \$298.88          | \$421.74   | \$470.60    | \$550.16              | \$523.10                                    | \$769.56                |
| 15.5  | \$304.57          | \$431.87   | \$481.25    | \$563.93              | \$535.95                                    | \$787.30                |
| 16    | \$310.27          | \$442.00   | \$491.90    | \$577.70              | \$548.81                                    | \$805.04                |
| 16.5  | \$315.97          | \$452.13   | \$502.55    | \$591.47              | \$561.66                                    | \$822.79                |
| 17    | \$321.67          | \$462.26   | \$513.20    | \$605.24              | \$574.52                                    | \$840.53                |
| 17.5  | \$327.37          | \$472.39   | \$523.85    | \$619.01              | \$587.37                                    | \$858.27                |
| 18    | \$333.07          | \$482.52   | \$534.50    | \$632.78              | \$600.23                                    | \$876.01                |
| 18.5  | \$338.77          | \$492.65   | \$545.15    | \$646.55              | \$613.08                                    | \$893.76                |
| 19    | \$344.47          | \$502.78   | \$555.80    | \$660.32              | \$625.93                                    | \$911.50                |
| 19.5  | \$350.17          | \$512.91   | \$566.45    | \$674.09              | \$638.79                                    | \$929.24                |

Tarifas expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)**

| Kilos                  | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto<br>del Mundo |
|------------------------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 20                     | \$355.87          | \$523.04   | \$577.10    | \$687.86              | \$651.64                                    | \$946.98                |
| 20.5                   | \$361.77          | \$532.85   | \$587.91    | \$699.71              | \$662.65                                    | \$965.20                |
| 21                     | \$367.68          | \$542.67   | \$598.73    | \$711.57              | \$673.65                                    | \$983.42                |
| 21.5                   | \$373.59          | \$552.49   | \$609.54    | \$723.42              | \$684.65                                    | \$1,001.64              |
| 22                     | \$379.50          | \$562.31   | \$620.36    | \$735.28              | \$695.66                                    | \$1,019.87              |
| 22.5                   | \$385.40          | \$572.12   | \$631.18    | \$747.14              | \$706.66                                    | \$1,038.09              |
| 23                     | \$391.31          | \$581.94   | \$641.99    | \$758.99              | \$717.66                                    | \$1,056.31              |
| 23.5                   | \$397.22          | \$591.76   | \$652.81    | \$770.85              | \$728.67                                    | \$1,074.53              |
| 24                     | \$403.12          | \$601.58   | \$663.62    | \$782.70              | \$739.67                                    | \$1,092.75              |
| 24.5                   | \$409.03          | \$611.40   | \$674.44    | \$794.56              | \$750.67                                    | \$1,110.97              |
| 25                     | \$414.94          | \$621.21   | \$685.26    | \$806.42              | \$761.68                                    | \$1,129.19              |
| 25.5                   | \$420.85          | \$631.03   | \$696.07    | \$818.27              | \$772.68                                    | \$1,147.41              |
| 26                     | \$426.75          | \$640.85   | \$706.89    | \$830.13              | \$783.68                                    | \$1,165.63              |
| 26.5                   | \$432.66          | \$650.67   | \$717.70    | \$841.98              | \$794.68                                    | \$1,183.85              |
| 27                     | \$438.57          | \$660.48   | \$728.52    | \$853.84              | \$805.69                                    | \$1,202.07              |
| 27.5                   | \$444.48          | \$670.30   | \$739.34    | \$865.70              | \$816.69                                    | \$1,220.29              |
| 28                     | \$450.38          | \$680.12   | \$750.15    | \$877.55              | \$827.69                                    | \$1,238.52              |
| 28.5                   | \$456.29          | \$689.94   | \$760.97    | \$889.41              | \$838.70                                    | \$1,256.74              |
| 29                     | \$462.20          | \$699.75   | \$771.78    | \$901.26              | \$849.70                                    | \$1,274.96              |
| 29.5                   | \$468.10          | \$709.57   | \$782.60    | \$913.12              | \$860.70                                    | \$1,293.18              |
| 30                     | \$474.01          | \$719.39   | \$793.42    | \$924.98              | \$871.71                                    | \$1,311.40              |
| Kg Ad. hasta<br>300 kg | \$13.67           | \$23.00    | \$24.02     | \$24.81               | \$25.79                                     | \$36.98                 |
| 300                    | \$4,163.72        | \$6,930.68 | \$7,279.90  | \$7,624.86            | \$7,835.55                                  | \$11,296.65             |
| Kg Ad.<br>> 300 kg     | \$15.00           | \$25.38    | \$25.69     | \$27.35               | \$27.71                                     | \$38.13                 |

Tarifas expresadas en Dólares Americanos.

#### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos Internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales y sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos.

El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario (ver tabla Servicios Adicionales) o en: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de DHL.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los términos, condiciones y restricciones establecidos en la página de Internet:

[www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Términos y Condiciones disponibles para su consulta en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Para documentos con un peso mayor a 2.5 kg se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en el presente Tarifario.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)

De igual manera podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

## ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

1. Ubique los grupos en los que se encuentran las ciudades origen y destino de su envío: Tablas detalladas de grupos y zonas tarifarias para el cálculo de precios de sus envíos nacionales.

2. Ubique la zona tarifaria a la que pertenecen sus envíos: Para determinar el precio del servicio, cruce los grupos origen y destino para obtener la zona tarifaria correspondiente.

Llevamos sus envíos a todo el país. Estas ciudades solo son una referencia, para información específica sobre otras ciudades, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o visítenos en nuestra página de Internet: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

Esta, junto con el peso y tipo de servicio, le permitirá calcular la tarifa final de su envío.

### GRUPOS Y ZONAS TARIFARIAS

| Ciudad         | Grupo | Ciudad      | Grupo | Ciudad          | Grupo | Ciudad       | Grupo |
|----------------|-------|-------------|-------|-----------------|-------|--------------|-------|
| Acapulco       | 2     | Guadalajara | 4     | Minatitlán      | 15    | Tapachula    | 15    |
| Aguascalientes | 12    | Hermosillo  | 7     | Monterrey       | 3     | Tepic        | 10    |
| Cancún         | 16    | Irapuato    | 12    | Morelia         | 12    | Tijuana      | 9     |
| Cd. Del Carmen | 15    | Jalapa      | 17    | Nvo. Laredo     | 13    | Tlaxcala*    | 11    |
| Cd. Juárez     | 8     | La Paz      | 6     | Oaxaca          | 17    | Toluca       | 11    |
| Cd. Obregón    | 7     | León        | 12    | Pachuca         | 11    | Torreón      | 5     |
| Celaya         | 12    | Los Mochis  | 6     | Poza Rica       | 14    | Tuxtla Gtz.  | 15    |
| Chihuahua      | 8     | Manzanillo  | 10    | Pto. Vallarta   | 10    | Veracruz     | 17    |
| Colima         | 10    | Matamoros   | 13    | Puebla          | 11    | Villahermosa | 15    |
| Córdoba        | 17    | Mazatlán    | 6     | Querétaro       | 12    | Zacatecas    | 12    |
| Cuernavaca     | 11    | Mérida      | 16    | Saltillo        | 3     | Zihuatanejo  | 2     |
| Culiacán       | 6     | Mexicali    | 9     | San Luis Potosí | 12    |              |       |
| Durango        | 5     | México      | 1     | Tampico         | 14    |              |       |

\*Atendido desde Puebla.

## ZONAS 2020

|     | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | G6 | G7 | G8 | G9 | G10 | G11 | G12 | G13 | G14 | G15 | G16 | G17 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| G1  | A  | B  | C  | C  | D  | E  | F  | F  | G  | C   | A   | B   | D   | B   | C   | E   | B   |
| G2  | B  | A  | E  | E  | F  | G  | G  | G  | H  | E   | C   | D   | F   | E   | E   | F   | D   |
| G3  | C  | E  | A  | C  | C  | E  | F  | D  | G  | D   | C   | C   | B   | D   | F   | G   | F   |
| G4  | C  | E  | C  | A  | C  | D  | E  | E  | G  | A   | C   | B   | D   | D   | F   | G   | E   |
| G5  | D  | F  | C  | C  | A  | D  | E  | C  | F  | D   | D   | C   | D   | F   | F   | G   | F   |
| G6  | E  | G  | E  | D  | D  | A  | C  | E  | E  | E   | F   | E   | F   | F   | G   | H   | F   |
| G7  | F  | G  | F  | E  | E  | C  | A  | E  | C  | F   | G   | F   | G   | G   | H   | H   | G   |
| G8  | F  | G  | D  | E  | C  | E  | E  | A  | E  | F   | F   | F   | E   | G   | G   | H   | G   |
| G9  | G  | H  | G  | G  | F  | E  | C  | E  | A  | G   | G   | G   | H   | H   | H   | H   | H   |
| G10 | C  | E  | D  | A  | D  | E  | F  | F  | G  | A   | D   | C   | E   | E   | F   | G   | E   |
| G11 | A  | C  | C  | C  | D  | F  | G  | F  | G  | D   | A   | B   | D   | C   | C   | F   | B   |
| G12 | B  | D  | C  | B  | C  | E  | F  | F  | G  | C   | B   | A   | D   | D   | E   | F   | E   |
| G13 | D  | F  | B  | D  | D  | F  | G  | E  | H  | E   | D   | D   | A   | E   | F   | G   | F   |
| G14 | B  | E  | D  | D  | F  | F  | G  | G  | H  | E   | C   | D   | E   | A   | C   | F   | B   |
| G15 | C  | E  | F  | F  | F  | G  | H  | G  | H  | F   | C   | E   | F   | C   | A   | B   | B   |
| G16 | E  | F  | G  | G  | G  | H  | H  | H  | H  | G   | F   | F   | G   | F   | B   | A   | C   |
| G17 | B  | D  | F  | E  | F  | F  | G  | G  | H  | E   | B   | E   | F   | B   | B   | C   | A   |

### Notas y Restricciones:

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso.

En caso de modificación de Destinos y Zonas Tarifarias, se notificará al cliente por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)



## EXPRESS DOMESTIC™

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Envío de documentos y paquetes con entrega al siguiente día hábil, de lunes a viernes.

Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Servicio con cobertura hacia toda la República Mexicana.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 31)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 49-51)
3. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúzela con su zona correspondiente
4. Agregar monto adicional según tipo de servicio, en caso de que aplique

## EXPRESS DOMESTIC (N)

| Kilos                 | Zona A     | Zona B     | Zona C     | Zona D     | Zona E     | Zona F     | Zona G     | Zona H     |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1                     | \$232.74   | \$248.05   | \$259.21   | \$288.58   | \$360.62   | \$367.02   | \$380.78   | \$389.55   |
| 2                     | \$253.20   | \$272.53   | \$290.46   | \$318.19   | \$408.85   | \$414.03   | \$431.33   | \$442.82   |
| 3                     | \$277.17   | \$300.09   | \$322.78   | \$351.13   | \$473.40   | \$478.24   | \$498.10   | \$514.65   |
| 4                     | \$301.14   | \$327.65   | \$355.10   | \$384.08   | \$537.94   | \$542.46   | \$564.87   | \$586.47   |
| 5                     | \$328.42   | \$358.16   | \$388.30   | \$420.48   | \$618.77   | \$623.82   | \$647.86   | \$676.88   |
| 6                     | \$357.91   | \$393.56   | \$429.15   | \$461.84   | \$707.60   | \$715.53   | \$745.14   | \$780.89   |
| 7                     | \$387.39   | \$428.97   | \$470.01   | \$503.21   | \$796.43   | \$807.24   | \$842.42   | \$884.89   |
| 8                     | \$416.88   | \$464.37   | \$510.86   | \$544.57   | \$885.27   | \$898.95   | \$939.69   | \$988.90   |
| 9                     | \$446.37   | \$499.77   | \$551.72   | \$585.94   | \$974.10   | \$990.66   | \$1,036.97 | \$1,092.91 |
| 10                    | \$475.86   | \$535.18   | \$592.57   | \$627.30   | \$1,062.93 | \$1,082.37 | \$1,134.25 | \$1,196.91 |
| Kg Ad.<br>hasta 30 kg | \$31.64    | \$36.52    | \$41.48    | \$43.80    | \$102.75   | \$107.23   | \$114.75   | \$119.92   |
| 30                    | \$1,108.75 | \$1,265.51 | \$1,422.21 | \$1,503.34 | \$3,117.99 | \$3,226.98 | \$3,429.19 | \$3,595.33 |
| Kg Ad.<br>> 30 kg     | \$32.85    | \$37.91    | \$43.06    | \$45.47    | \$106.21   | \$110.80   | \$118.60   | \$123.93   |

Tarifas expresadas en Moneda Nacional.

Para Express Domestic 9:00 (Prod. 1) agregue \$334.08 MXN a la tarifa del Express Domestic.

Para Express Domestic 10:30 (Prod. 5) agregue \$90.48 MXN a la tarifa del Express Domestic.

Para Express Domestic 12:00 (Prod. 9) agregue \$63.80 MXN a la tarifa del Express Domestic.

## EXPRESS DOMESTIC 09:00™

### Descripción del servicio

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 9:00 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible hacia la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.

Servicio disponible con cobertura limitada.

## EXPRESS DOMESTIC 10:30™

### Descripción del servicio

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible en las principales ciudades de la República Mexicana.

Servicio disponible con cobertura limitada.

## EXPRESS DOMESTIC 12:00™

### Descripción del servicio

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 12:00 p.m., de lunes a viernes. Servicio disponible en las principales ciudades de la República Mexicana. Servicio disponible con cobertura limitada.

### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario (ver tabla Servicios Adicionales) o en: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de DHL.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los Términos, Condiciones y Restricciones establecidos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Términos y Condiciones disponibles para su consulta en la página: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)



# ECONOMY SELECT DOMESTIC™



## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de 2 días hábiles. Disponible de Zona E a Zona H.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 31)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 49-51)
3. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúzela con su zona correspondiente

## ECONOMY SELECT DOMESTIC™ (G)

| Kilos                 | Zona E     | Zona F     | Zona G     | Zona H     |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| 2                     | \$360.64   | \$367.05   | \$380.80   | \$389.57   |
| 3                     | \$389.46   | \$394.42   | \$409.99   | \$422.72   |
| 4                     | \$418.27   | \$421.80   | \$439.18   | \$455.86   |
| 5                     | \$481.19   | \$485.00   | \$503.74   | \$526.18   |
| 6                     | \$550.26   | \$556.29   | \$579.33   | \$607.12   |
| 7                     | \$619.32   | \$627.58   | \$654.91   | \$688.07   |
| 8                     | \$688.39   | \$698.88   | \$730.50   | \$769.01   |
| 9                     | \$757.46   | \$770.17   | \$806.08   | \$849.96   |
| 10                    | \$826.52   | \$841.46   | \$881.67   | \$930.90   |
| Kg Ad.<br>hasta 30 kg | \$79.99    | \$83.36    | \$89.23    | \$93.24    |
| 30                    | \$2,426.40 | \$2,508.62 | \$2,666.21 | \$2,795.72 |
| Kg Ad.<br>> 30 kg     | \$83.03    | \$86.58    | \$92.66    | \$96.79    |

Tarifas expresadas en Moneda Nacional.

### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario (ver tabla Servicios Adicionales) o en: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor consultar con su Ejecutivo de DHL.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Envío con entrega garantizada de acuerdo con los Términos, Condiciones y Restricciones establecidos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio los cuales podrá consultar en: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

Términos y Condiciones disponibles para su consulta en la página: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

# RETAIL



DHL Express México cuenta con más de 640 Puntos de Venta propios, lo que nos permite estar más cerca de usted, así como ofrecerle una gama de soluciones y el servicio que usted se merece.

Para consultar los datos de su Punto de Venta DHL Express México más cercano, puede acceder a nuestra página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/es/express/envios/encuentre\\_locales\\_dhl.html](http://www.dhl.com.mx/es/express/envios/encuentre_locales_dhl.html)

en donde encontrará los horarios de atención, direcciones, mapas e indicaciones para llegar. Los servicios exclusivos que ofrece DHL Express México en sus Puntos de Venta son:

## Ocurre

Sus documentos y paquetes podrán ser entregados en el Punto de Venta DHL Express México de su elección, como una opción adicional de entrega de sus paquetes, permitiéndole un horario más amplio para la recolección de su envío.




## Empaques

Para ofrecerle una solución integral, DHL Express México pone a su disposición diferentes empaques para que sus envíos viajen de manera segura y confiable.





El pago de los empaques lo puede hacer de la siguiente manera:

1. El costo de empaque se cargará a su número de cuenta siempre y cuando efectúe el envío en ese momento
2. Si realiza su pago en efectivo, el cargo por el empaque seleccionado se reflejará en el recibo de pago del envío

## SOLUCIONES DE EMPAQUE

| Modelo  | Dimensiones         | Envíos Nacionales             | Envíos Internacionales        |
|---|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|  Box 2 Pizza Small | 32.38x27.78x3.97 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 3 Large Atlas | 46.04x31.74x7.78 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 3             | 33.3x31.7x9.7 cm    | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 4            | 33.3x31.7x17.7 cm   | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 5           | 33.1x33.9x31.5 cm   | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |

## SOLUCIONES DE EMPAQUE

| Modelo  | Dimensiones       | Envíos Nacionales             | Envíos Internacionales        |
|---|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|  Box 6  | 41.1x36.3x35.3 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 7  | 47.5x38.3x39.8 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Box 8  | 53.5x40.3x43.8 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |
|  Tube 4 | 97.1x17.4x17.4 cm | \$49.00<br>I.V.A.<br>Incluido | \$43.93<br>I.V.A.<br>Incluido |

### Notas y Restricciones:

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

[www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.

La compra de cualquier empaque podrá realizarse únicamente al hacer un envío.

El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El cliente es el único responsable del embalaje de su envío.

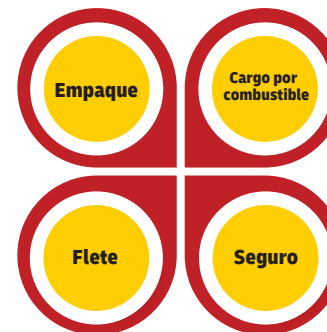
Las imágenes correspondientes a las cajas previamente descritas, son de carácter meramente informativo e ilustrativo, en el entendido que los productos reales pueden variar ligeramente por cuanto hace a sus medidas, color o forma a lo mostrado en las imágenes.

## EXPRESS EASY™

Servicio Internacional disponible en 2, 5, 10, 15, 20 y 25 kg, la tarifa mostrada incluye: flete, empaque, cargo por combustible y seguro<sup>1</sup>.

Servicio disponible para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito exclusivamente.

### EL PRECIO INCLUYE



### EXPRESS EASY™ (8)

| Kilos | Norteamérica, LATAM y Caribe | Unión Europea | Resto del Mundo |
|-------|------------------------------|---------------|-----------------|
| 2     | \$55.00                      | \$74.00       | \$82.00         |
| 5     | \$82.00                      | \$108.00      | \$138.00        |
| 10    | \$123.00                     | \$174.00      | \$244.00        |
| 15    | \$149.00                     | \$234.00      | \$316.00        |
| 20    | \$176.00                     | \$294.00      | \$389.00        |
| 25    | \$214.00                     | \$366.00      | 466.00          |

Tarifas expresadas en Dólares Americanos.

1. El cargo de seguro aplica de la siguiente forma:

Si el valor declarado es menor a \$616.00 USD el cargo será de \$6.41 USD.

Si el valor declarado es mayor a \$616.00 USD el cargo será 1% sobre el valor declarado de la mercancía.

## EXPRESS ENVELOPE™

Servicio Internacional para el manejo de documentos a cualquier país del mundo hasta 300g.  
Envío libre de carbono.

### EXPRESS ENVELOPE™ DOC (X)

| Kilos | 1<br>Norteamérica | 2<br>LATAM | 3<br>Caribe | 4<br>Unión<br>Europea | 5<br>Principales Economías<br>Asia Pacífico | 6<br>Resto<br>del Mundo |
|-------|-------------------|------------|-------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 0.3   | \$35.30           | \$42.47    | \$44.48     | \$45.41               | \$49.92                                     | \$74.90                 |

Tarifas expresadas en Dólares Americanos.  
Para envíos mayores de 0.3 Kilos aplica tarifa de Express Worldwide.

#### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

[http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros\\_de\\_recursos/express\\_descargas.html#envios](http://www.dhl.com.mx/exp-es/express/centros_de_recursos/express_descargas.html#envios)

Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales y sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Servicios Nacionales e Internacionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

[www.dhl.com.mx/es/express/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express/es/express)

Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en el presente Tarifario (ver tabla de Servicios Adicionales) o puede consultarlos en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o al 55 5345 7000 o en la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express/es/express)

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio los cuales podrá consultar en: [www.dhl.com.mx/es/express/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express/es/express)

Los presentes Términos y Condiciones estarán disponibles para su consulta en la página: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express)

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información con respecto a nuestros servicios.

Para documentos con un peso de 2.5 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en el presente Tarifario.

De igual manera podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express/es/express)

## PUNTOS DE VENTA DHL EXPRESS MÉXICO EN LA REPÚBLICA

En nuestra página de Internet: [www.dhl.com.mx/es/express](http://www.dhl.com.mx/es/express) encontrará los horarios de atención, direcciones y mapas del Punto de Venta Express más cercano.

Conozca los servicios exclusivos que ofrecemos en Puntos de Venta DHL Express México.





## TELÉFONOS DE CONTACTO

### Crédito y Cobranza

Interior de la República:  
800 DHL CRE (1345273)

Ciudad de México y Zona Metropolitana:  
5345 2027

**Oficinas Corporativas**  
5345 2000

### DHL Express

Av. Fuerza Aérea Mexicana 540  
Del. Venustiano Carranza,  
C.P. 15700, CDMX, México.  
[dhl.com.mx](http://dhl.com.mx)